DISPENSACION DE MEDICAMENTOS SIIS

MANUAL DE USUARIO PARA REALIZAR LA DISPENSACION DE MEDICAMENTOS EN UN SERVICIO FARMACEUTICO.

DUANA Y CIA LTDA
2009

TABLA DE CONTENIDO

LISTADO FIGURAS

PAG.

1. PROPOSITO

Proporcionar las instrucciones necesarias en el manejo del aplicativo SIIS para realizar la dispensación de medicamentos y dispositivos médicos en los servicios farmacéuticos.

2. ALCANCE

Todos los servicios farmacéuticos de la organización.

3. RESPONSABLE

Jefe Gestión comercial, Jefe Gestión Sistemas.

4. DESARROLLO

4.1 ACCESO AL SISTEMA:

Para Ingresar al Sistema Integral de Información en Salud – SIIS, éste se ubica en la siguiente dirección Electrónica: http://10.0.3.165/SIIS_DUANA/index.php



Figura 1: Pagina Principal

Pantalla Principal del Sistema: Para Iniciar Sesión, dar clic en "Iniciar Sesión"



Figura 2: Pantalla de Ingreso al Sistema

Pantalla de Ingreso al Sistema: Ingresar el usuario y Contraseña Proporcionada por el administrador del Sistema, en el formulario y "**Aceptar**". Si el Usuario o la Contraseña fue mal digitada, o sencillamente, el usuario no Existe, SIIS despliega un mensaje informativo del error: "**Falló en la autentificación, verifique su contraseña o el estado de su usuario con el administrador del sistema**". Si todo va de manera correcta Conseguiremos la siguiente Pantalla, donde aparecerán nuevos Controles que permanecerán, mientras la Sesión permanezca Abierta.



Figura 3: Controles de Sesión

Al Ingresar al Sistema, en la parte superior Aparece La Fecha Actual, El Usuario que ha Ingresado al Sistema y tres Controles que permanecerán durante la Sesión:

Pagina Inicial (La Pantalla Inmediatamente Anterior).

Menú del Usuario: Donde se Encuentran las Aplicaciones/Módulos.

Cerrar Sesión: Terminar de Trabajar con Nuestro Usuario.

Para Trabajar Con SIIS, procedemos a dar clic en, para visualizar el Menú Del Usuario, Parametrizado por el Administrador del Sistema.

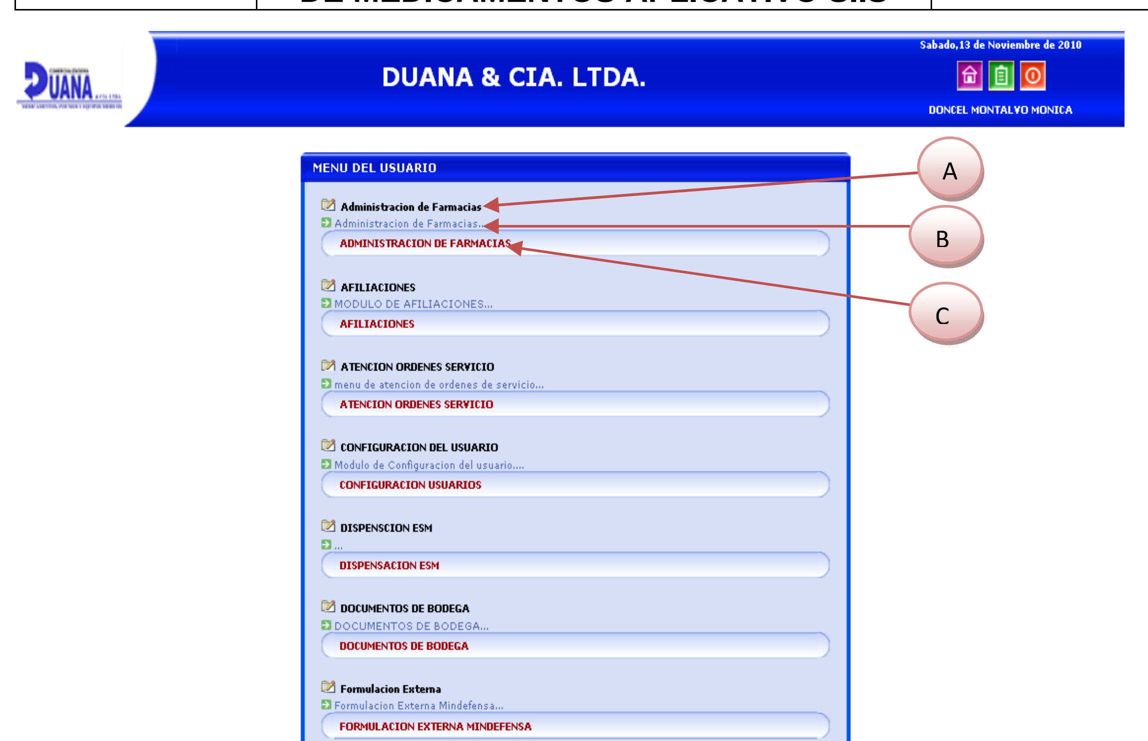


Figura 4: Menú Principal

Este es el Menú del usuario. Parametrizado por el Administrador del Sistema, quien define los Ítems del sistema que el usuario "posiblemente" necesite y/o requiera usar. Se dice "posiblemente", porque a pesar de que el usuario pueda ver 'n' ítems en su menú, no garantiza que pueda acceder a ellos, debido a un control de permisos por modulo.

DESCRIPCION DEL ITEM DEL MENÚ:

A. **NOMBRE DEL MENÚ:** Es el nombre General del menú. Es general, porque dentro del mismo, puede existir uno o más Links a aplicaciones.

B. **DESCRIPCION DEL ITEM:** Para Información del Usuario, el menú Ofrece una breve descripción sobre las aplicaciones ahí instaladas.

C. **LINK DE LA APLICACIÓN:** Es quien nos permite ir a la aplicación instalada en el Sistema de Información.

4.2 MODULO FORMULACION CONSULTA EXTERNA

Si el usuario que ha ingresado al sistema tiene Parametrizado el menú de la Aplicación, Entonces dar clic en "**FORMULACION CONSULTA EXTERNA**"



Figura 5: Ítem Menú Principal, Modulo de formulación externa

Al dar Clic en el Menú, el sistema evalúa si el usuario que intenta ingresar a la aplicación tiene permisos para hacerlo. Si no tiene permisos, aparecerá la siguiente Pantalla al Usuario:

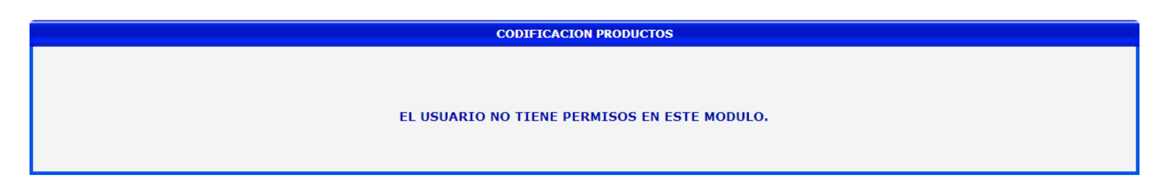


Figura 6: Error Permisos del Modulo

Por lo que debe Consultar al Administrador del Sistema.

Si El usuario Tiene el Permiso, Aparecerá el servicio farmacéutico a la que se encuentra registrado el usuario y procedemos a dar clic sobre este:



Figura 7: Usuario con permiso modulo

Al dar clic se despliega el menú de formulación externa en donde se encuentra la siguiente pantalla:

4.2.1 Digitalización de formula

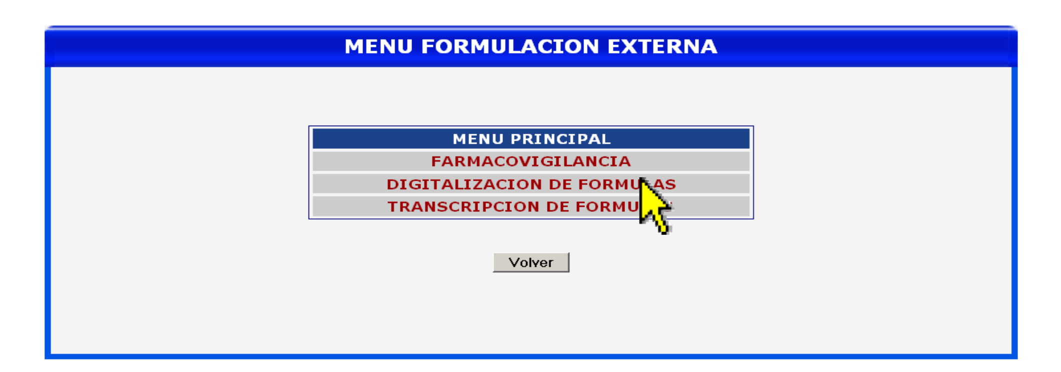


Figura 8: Menú formulación externa

Una vez llegue el usuario con la formula debidamente diligenciada y cumpla con todos los requisitos para entregar los medicamentos se debe dar clic en "**DIGITALIZACION DE FORMULAS"**, de inmediato aparece una pantalla que permite realizar la búsqueda del paciente como se muestra en la siguiente figura:

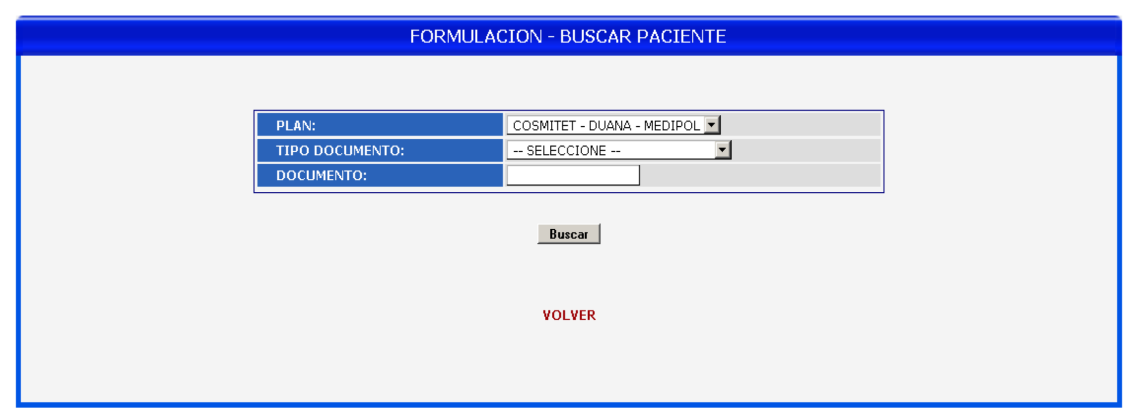


Figura 9: Buscador paciente

En el tipo de documento se despliega la lista de opciones donde se selecciona el tipo de documento que tiene el usuario, en el espacio de documento se digita el número sin puntos ni comas y se da clic en buscar.

En caso de que los datos ingresados no correspondan a un usuario, el sistema generara un mensaje informativo de error: "El usuario identificado, no es un afiliado". Si el sistema reconoce al usuario aparecerá la siguiente pantalla:

4.2.2. Datos básicos del paciente

DATOS PACIENTE EN BD

DATOS DEL PACIENTE

FECHA REGISTRO:	10/01/2009 10:33 AM
RESPONSABLE:	COSMITET - DUANA - MEDIPOL
TIPO DOCUMENTO:	Cédula ciudadanía
DOCUMENTO:	31153565
LUGAR EXPEDICION:	
* PRIMER NOMBRE:	GLORIA
SEGUNDO NOMBRE:	AMPARO
* PRIMER APELLIDO:	TRIANA
SEGUNDO APELLIDO:	GOMEZ
* FECHA NACIMIENTO:	11/04/1960 [dd/mm/aaaa]
DIRECCION:	AV 2B1 73N 65 AP 203 BRR B
* TELEFONO:	3729180
NOMBRE MADRE:	
ZONA RESIDENCIA:	Urbana Rural
OCUPACION:	Ocupación
* SEXO:	Femenino
TALLA:	165 Altura: cm
PESO:	69 Kg
ESTADO CIVIL:	--Seleccione--

* DATOS DE AFILIACION:

TIPO AFILIADO:	-- Seleccionar --	RANGO:	UNICO	SEMANAS COTIZADAS	0

Aceptar Cancelar

Figura 10: Datos básicos del paciente

En esta pantalla aparece cargada los datos básicos del paciente, los campos que tienen el símbolo de asterisco (*) son de obligatorio diligenciamiento, en caso de no estar diligenciados se le debe preguntar al usuario y verificar en el carnet el tipo de afiliado (cotizante o beneficiario), cuando no se diligencia un campo obligatorio el sistema genera un mensaje de error: “el campo es obligatorio” y no permitirá avanzar en el proceso.

Cuando se tienen todos los campos obligatorios diligenciados se da clic en “Aceptar” para que el sistema valide la información y de inmediato aparecerá la siguiente pantalla:

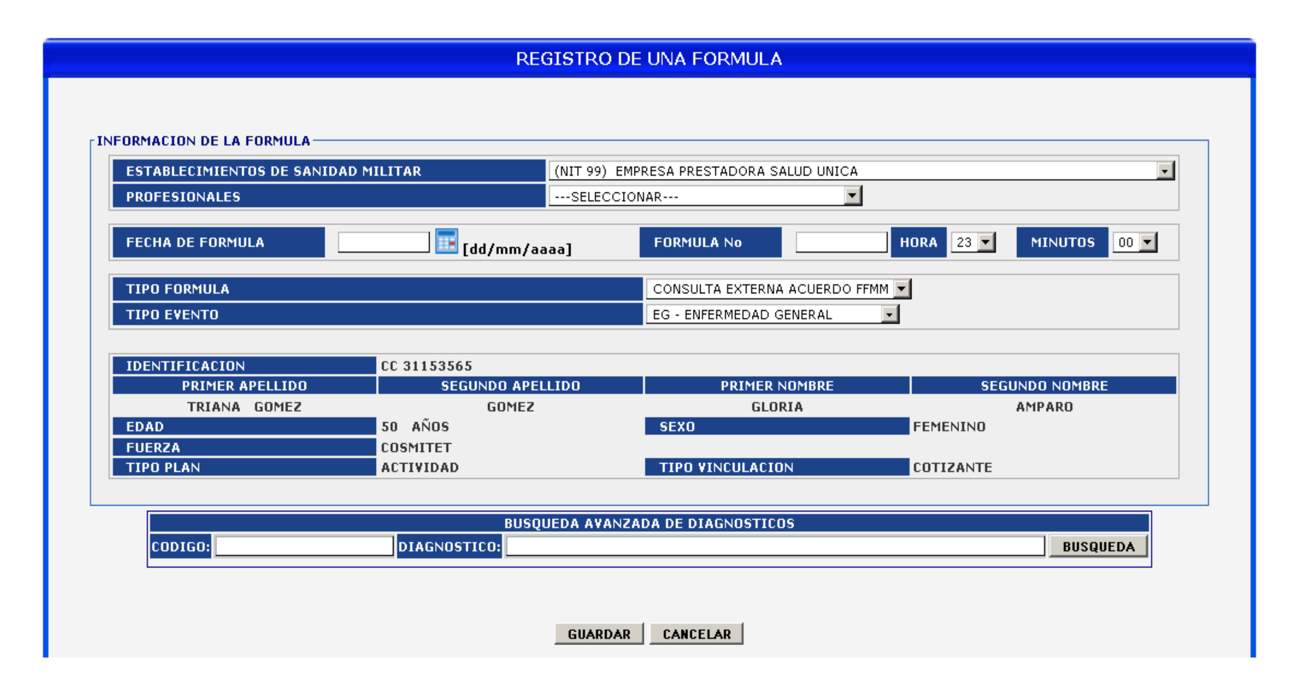


Figura 11: Registro de la formula

En esta pantalla aparecen los siguientes campos que se deben ingresar según los datos registrados por el médico en la formula médica:

Establecimiento de sanidad militar: son las empresas prestadoras de salud con las cuales Duana tiene convenios establecidos para la dispensación de medicamentos, en este campo se selecciona el convenio al cual pertenece el usuario.
Profesionales: de la lista desplegable se selecciona el nombre del médico que atendió al usuario, esta información se debe tomar de la formula medica.
Fecha de la formula: existen dos formas de diligenciar este campo, una es digitando la fecha siguiendo el formato de dd/mm/aaaa/ o dando clic en el icono donde se selecciona el día y automáticamente aparece la información en el campo.
Formula numero: en este campo se digita el numero que tiene la fórmula del usuario.
Hora – minutos: se diligencia la hora y los minutos en la cual se está realizando la dispensación de medicamentos.
Tipo fórmula: de la lista desplegable se selecciona el tipo de consulta que realizo el usuario.
Tipo de evento: de la lista desplegable se selecciona el tipo de consulta por el cual el usuario ingreso.
Código: en este campo se digita el código de diagnostico o se digita el nombre del diagnostico que coloca el médico, en caso de que esta información no se encuentre, se digita el código 0000 y se da clic el búsqueda, allí el sistema genera un mensaje de información "No se encuentran registros" y se da clic en guardar.
Después de que el sistema valida la información, aparece la pantalla de registro de una formula ambulatoria.

4.2.3 Registro de medicamentos

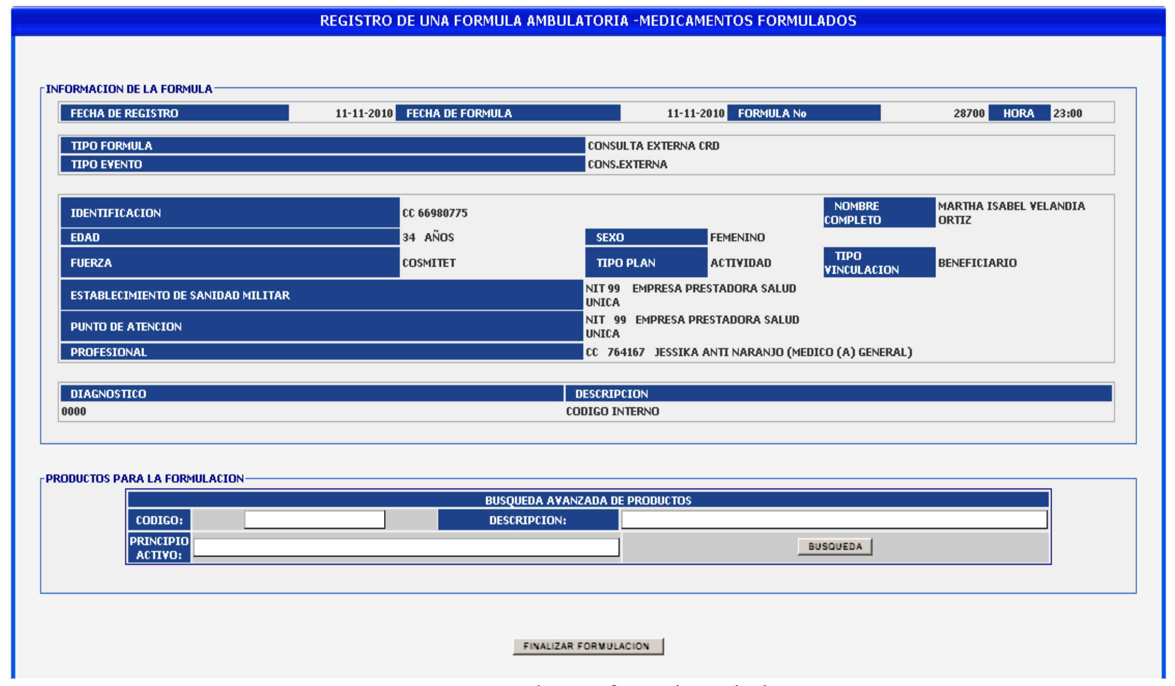


Figura 12: Registro de una formula ambulatoria

En esta pantalla aparecen los datos del paciente cargados, lo único que se debe digitar son los productos que tienen la formula, para ello se realiza por medio de un buscador avanzado de productos en donde se tiene la opción de buscar por código, descripción o principio activo, una vez se digite uno de estos campos se da clic en buscar. Una vez el sistema encuentre el producto despliega el listado como se muestra a continuación:



Figura 13: Búsqueda avanzada de productos

Una vez se genere el listado de los productos se busca el que corresponde a la solicitud de la formula medica y se diligencia la cantidad y el tiempo de entrega, se da clic en el icono que aparece en la columna de OP e inmediatamente se carga el producto como medicamentos formulados.

4.2.4. Finalización formulación

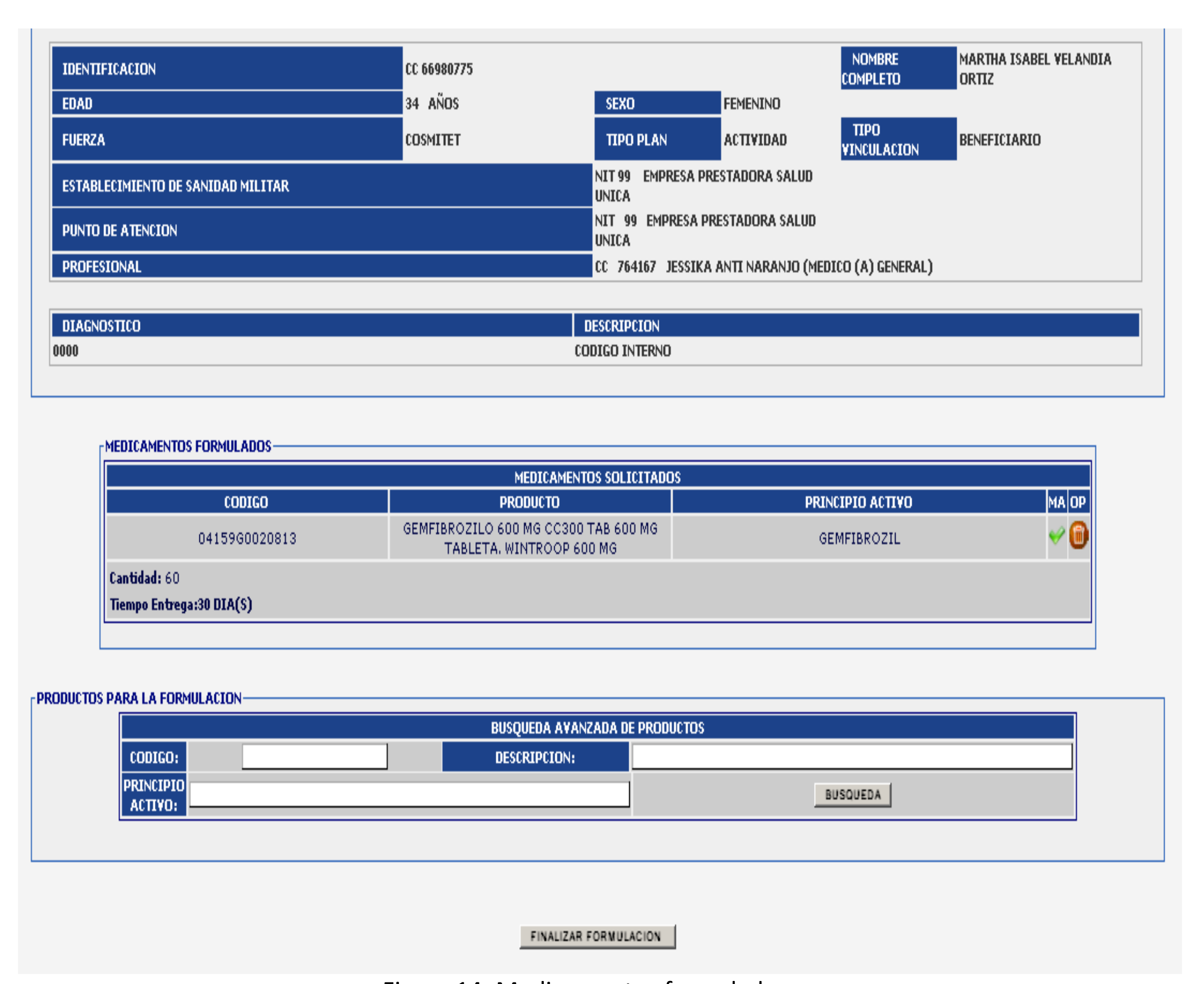


Figura 14: Medicamentos formulados

Si el producto digitado se encuentra mal formulado se debe dar clic para que no permita dispensarlo y si requiere borrarlo debe dar clic en el icono.

Si es necesario agregar más productos se debe realizar nuevamente el paso de búsqueda avanzada de productos.

Una vez se encuentren todos los medicamentos solicitados en la formula médica, digitados en el sistema se da clic en "**FINALIZAR FORMULACION**", consecutivamente se carga la siguiente pantalla:

FORMULA MEDICA COMPLETA AMBULATORIA

INFORMACION DE LA FORMULA

FECHA DE REGISTRO	13-11-2010	FECHA DE FORMULA	11-11-2010	FORMULA No	28700.	HORA	23:00

TIPO FORMULA	CONSULTA EXTERNA CRD
TIPO EVENTO	CONS.EXTERNA

IDENTIFICACION	CC 66980775	NOMBRE COMPLETO	MARTHA ISABEL VELANDIA ORTIZ
EDAD	34 AÑOS	SEXO	FEMENINO
FUERZA	COSMITET		
TIPO PLAN	ACTIVIDAD	TIPO VINCULACION	BENEFICIARIO
ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR	NIT 99 EMPRESA PRESTADORA SALUD UNICA		
PUNTO DE ATENCION	NIT 99 EMPRESA PRESTADORA SALUD UNICA		
PROFESIONAL	CC 764167 JESSIKA ANTI NARANJO (MEDICO (A) GENERAL)		

DIAGNOSTICO	DESCRIPCION
0000	CODIGO INTERNO

MEDICAMENTOS SOLICITADOS

CODIGO	MEDICAMENTO	PRINCIPIO ACTIVO	OP
04159G0020816	GEMFIBROZILO 600 MG C X 20 TAB < 600 MG TABLETA. WINTROOP 600 MG	GEMFIBROZIL	

Cantidad: 60

Tiempo Entrega:30 DIA(S)

VOLVER | ANULAR FORMULA | DISPENSACION

Figura 15: Formula médica completa

En esta pantalla de existe la posibilidad de dar clic en “**VOLVER**” para ir a la pantalla anterior, “**ANULAR FORMULA**” para cancelar la formula que se ha digitado y “**DISPENSACION**” para inicial el proceso de dispensación de los medicamentos y dispositivos médicos.

Una vez se da clic en “**DISPENSACION**” se carga la siguiente pantalla:

4.2.5 Dispensación de productos

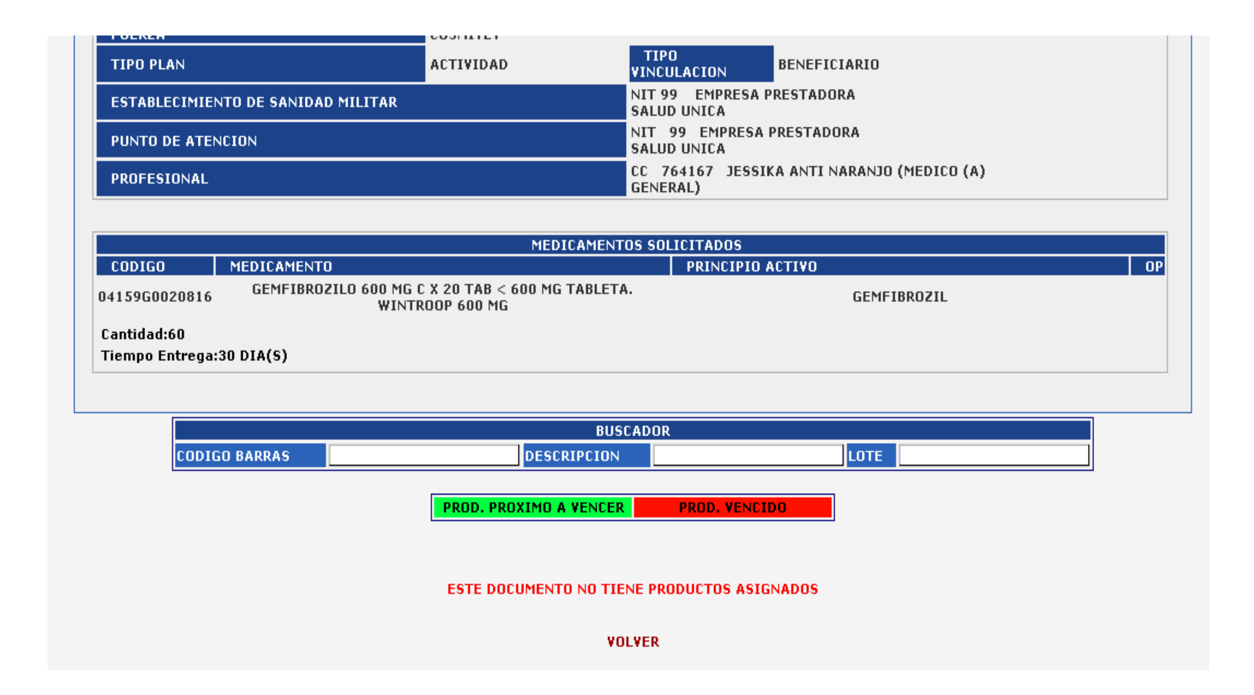


Figura 16: Dispensación de medicamentos

Nuevamente se utiliza el buscador para encontrar el/los medicamentos solicitado(s), se puede ingresar por código de barras pasando el producto por el lector, por descripción escribiendo el nombre del medicamentos o por lote colocando el numero de lote del medicamento, al tener uno de estos campos diligenciados se da "ENTER" y se genera la siguiente pantalla:

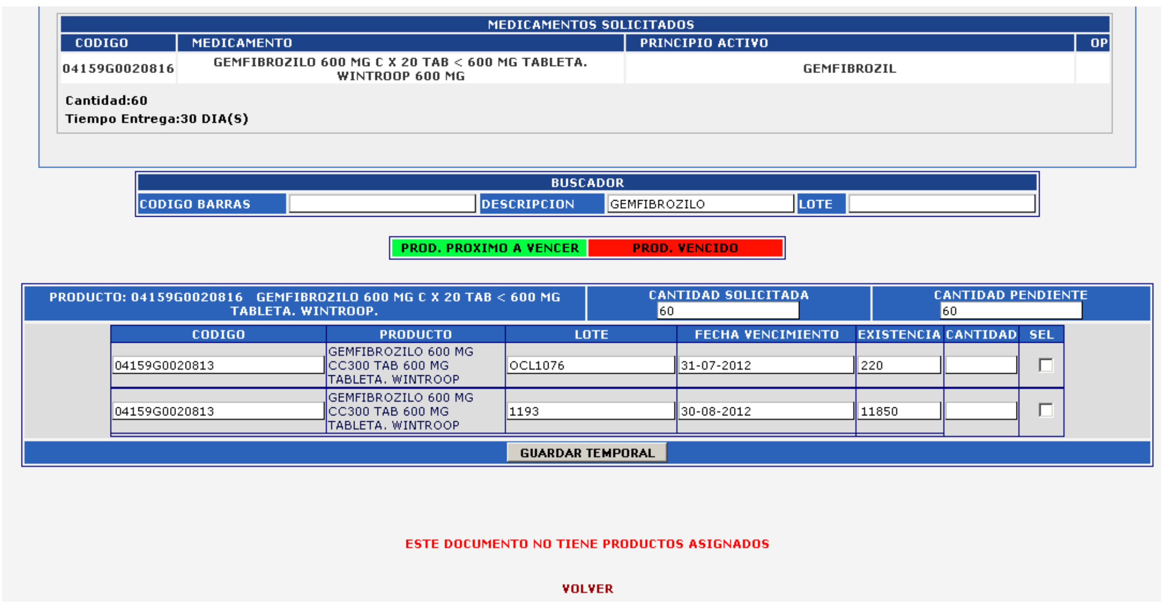


Figura 17: Buscador de productos para dispensar

En la parte superior aparece la cantidad solicitada que se carga automáticamente y la cantidad pendiente que solo será real cuando se digite la cantidad del producto.

De igual manera aparece la información del producto como código, descripción, lote, fecha de vencimiento, existencia, cantidad y selección, los campos que se deben diligenciar son el de cantidad, que debe ser igual al que aparece en la cantidad solicitada, en caso de que no haya existencias suficientes del producto se debe ingresar la cantidad que aparezca en existencia y automáticamente el sistema generara el pendiente por la cantidad restante.

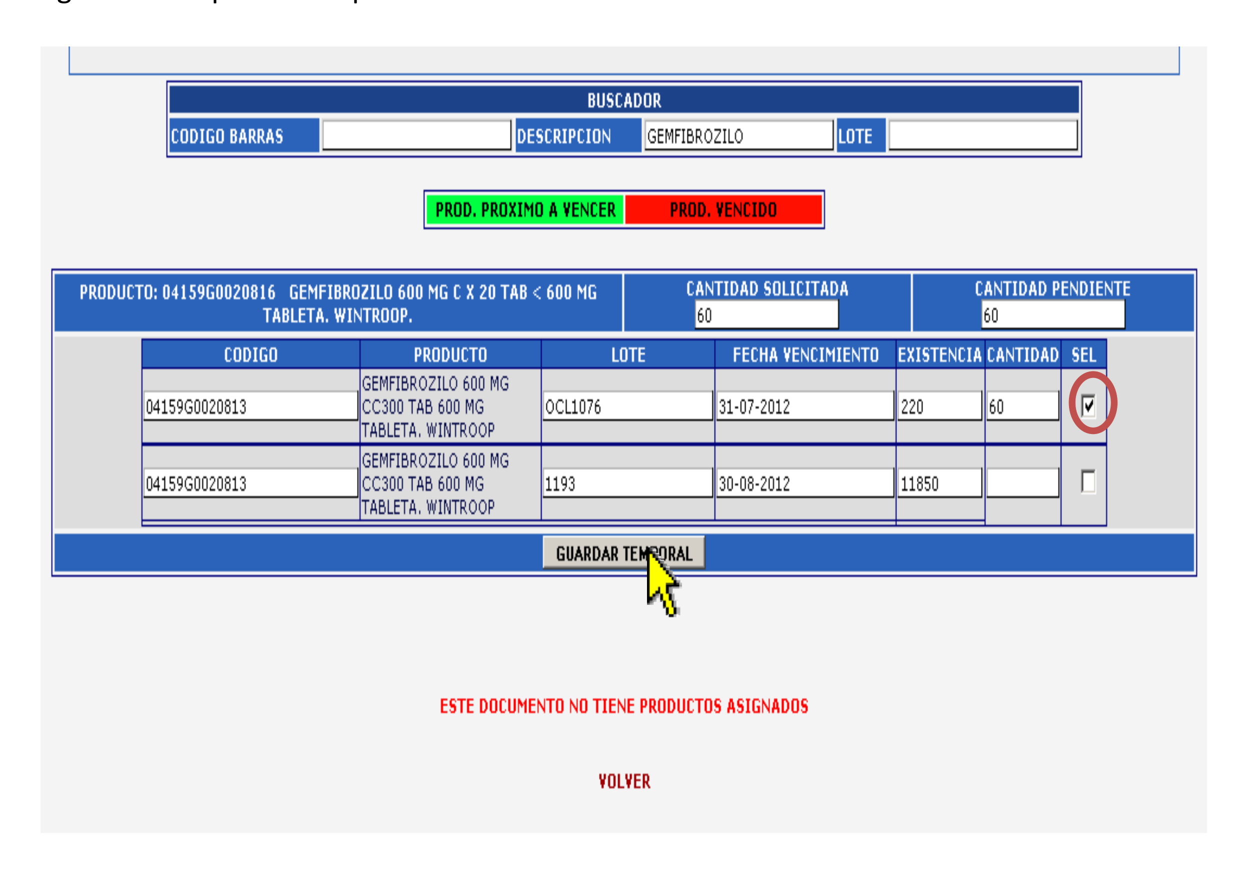


Figura 18: Selección de productos

Si el producto aparece en el recuadro de fecha de vencimiento con un color verde significa que el medicamento está próximo a vencer, si aparece con un color rojo significa que el producto está vencido y si aparece en blanco significa que el producto se encuentra con una fecha de vencimiento adecuada.

Después de digitar la cantidad se da clic para seleccionar el producto hasta que salga el símbolo como se muestra en la figura 17 y por último se da clic en “**GUARDAR TEMPORAL**”.

De inmediato se asigna el producto al documento y se genera la siguiente pantalla:

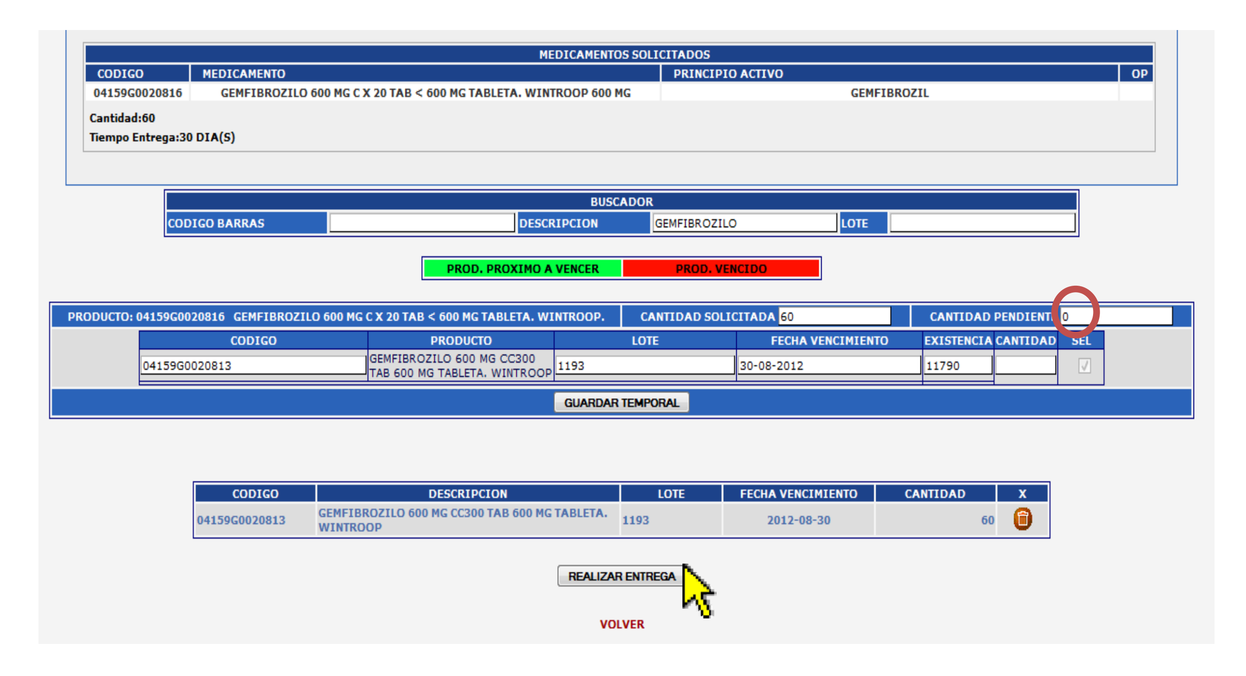


Figura 19: Asignación de productos

Se puede ver que en el campo de cantidad pendiente aparece el número cero, debido a que se digito la cantidad que se había solicitado.

En la parte inferior de la imagen se muestra el producto que ha sido asignado con la respectiva cantidad, si el producto no es el correcto se puede dar clic en el icono para borrarlo y asignar uno nuevo.

Cuando se ha terminado de asignar todos los productos solicitados en la formula y estos son los correctos se debe dar clic en “**REALIZAR ENTREGA”**

Seguidamente se genera la siguiente pantalla:



Figura 20: Entrega de productos

En esta pantalla aparece la información general del paciente y los medicamentos que han sido asignados para entregar, en caso de que la información de los productos no sea la correcta se puede dar clic en "**VOLVER**" para ir a la pantalla anterior, de lo contrario se debe hacer clic en "**RECLAMA PACIENTE**".

4.2.6 Reporte entrega de medicamentos

Consecutivamente aparece la pantalla de mensaje de entrega de medicamentos:



Figura 21: Mensaje de entrega de productos

En esta pantalla aparece el mensaje de finalización del proceso de dispensación de medicamentos. Para entregar al usuario soporte de este proceso se debe dar clic en el icono para imprimir el documento donde se relacionan los medicamentos entregados, una vez se da clic aparece la siguiente ventana:

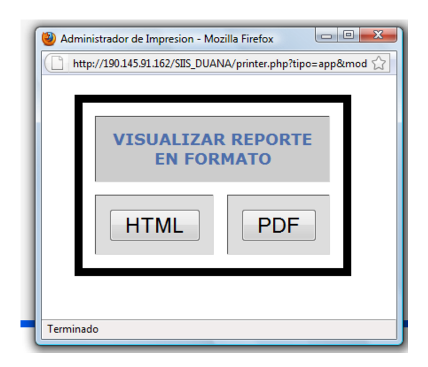
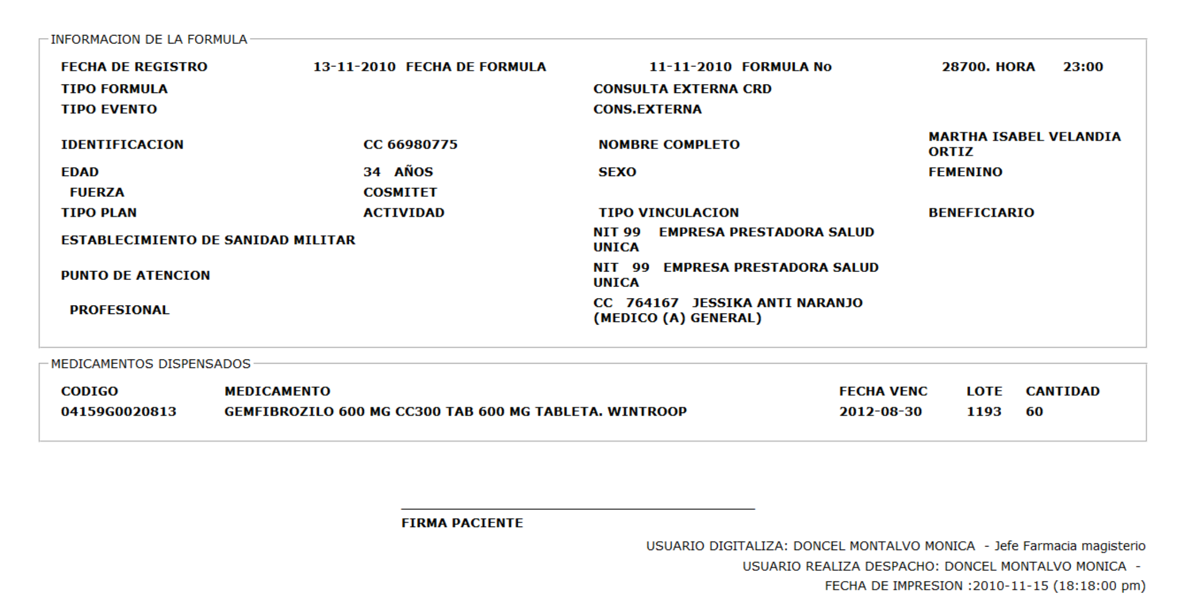


Figura 22: Visualización reporte entrega medicamentos

Se puede seleccionar el tipo de formato que se quiere para visualizar el reporte, una vez se da clic en una de las opciones aparece un reporte donde se relaciona la información general del usuario, el tipo de consulta y el médico que lo atendió, los medicamentos que se entregaron, un espacio para la firma del paciente y en la parte

inferior los datos del usuario del SIIS que realizo el proceso de dispensación con la respectiva fecha y hora.



INFORMACION DE LA FORMULA

FECHA DE REGISTRO 13-11-2010 FECHA DE FORMULA 11-11-2010 FORMULA No 28700. HORA 23:00

TIPO FORMULA		CONSULTA EXTERNA CRD	
TIPO EVENTO		CONS.EXTERNA	
IDENTIFICACION	CC 66980775	NOMBRE COMPLETO	MARTHA ISABEL VELANDIA ORTIZ
EDAD	34 AÑOS	SEXO	FEMENINO
FUERZA	COSMITET		
TIPO PLAN	ACTIVIDAD	TIPO VINCULACION	BENEFICIARIO
ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR		NIT 99 EMPRESA PRESTADORA SALUD UNICA	
PUNTO DE ATENCION		NIT 99 EMPRESA PRESTADORA SALUD UNICA	
PROFESIONAL		CC 764167 JESSIKA ANTI NARANJO (MEDICO (A) GENERAL)	

MEDICAMENTOS DISPENSADOS

CODIGO	MEDICAMENTO	FECHA VENC	LOTE	CANTIDAD
04159G0020813	GEMFIBROZILO 600 MG CC300 TAB 600 MG TABLETA. WINTROOP	2012-08-30	1193	60

FIRMA PACIENTE

USUARIO DIGITALIZA: DONCEL MONTALVO MONICA - Jefe Farmacia magisterio
USUARIO REALIZA DESPACHO: DONCEL MONTALVO MONICA -
FECHA DE IMPRESION :2010-11-15 (18:18:00 pm)

Figura 23: Reporte entrega medicamentos

4.2.7 Seguir formulando

Para continuar con el proceso de dispensación de medicamentos se debe dar clic en **“[SEGUIR FORMULANDO]”**



Figura 24: Seguir formulando

Nuevamente aparecerá la ventana del servicio farmacéutico donde se encuentra registrado el usuario que ha ingresado al sistema (ver figura 7) y se inicia nuevamente el proceso.

4.3 MODULO DE DISPENSACION ESM

Este modulo permite buscar una fórmula que ya se ha digitalizado y que se requiere dispensar. Para ello es necesario ir al "**MENÚ DEL USUARIO**", buscar el modulo **"DISPENSACION ESM"** y dar clic en el link.



Figura 25: Dispensación ESM

Aparecerá el servicio farmacéutico a la que se encuentra registrado el usuario y procedemos a dar clic sobre este:



Figura 26: Servicio farmacéutico dispensación medicamentos

4.3.1 Buscar formula

Seguidamente aparece la pantalla de menú principal y se da clic en "**BUSCAR FORMULA**"



Figura 27: Menú principal ESM

De inmediato se genera una pantalla donde permite buscar la fórmula por el numero de documentos, nombre o apellido del paciente o por el numero de la formula que se ha digitalizado.

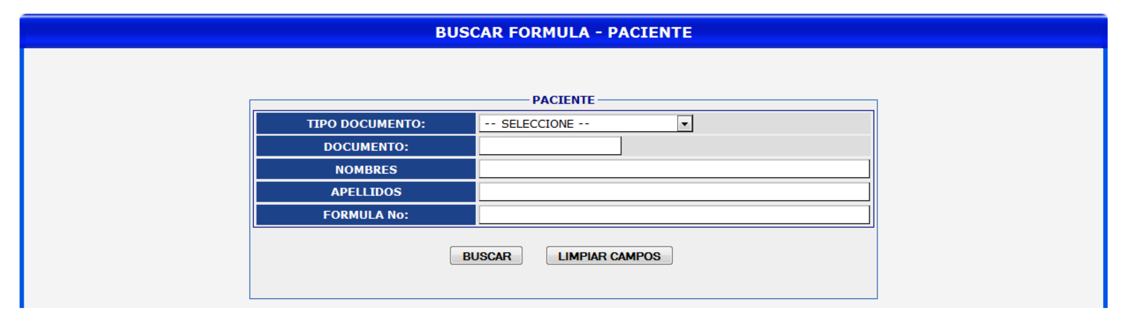
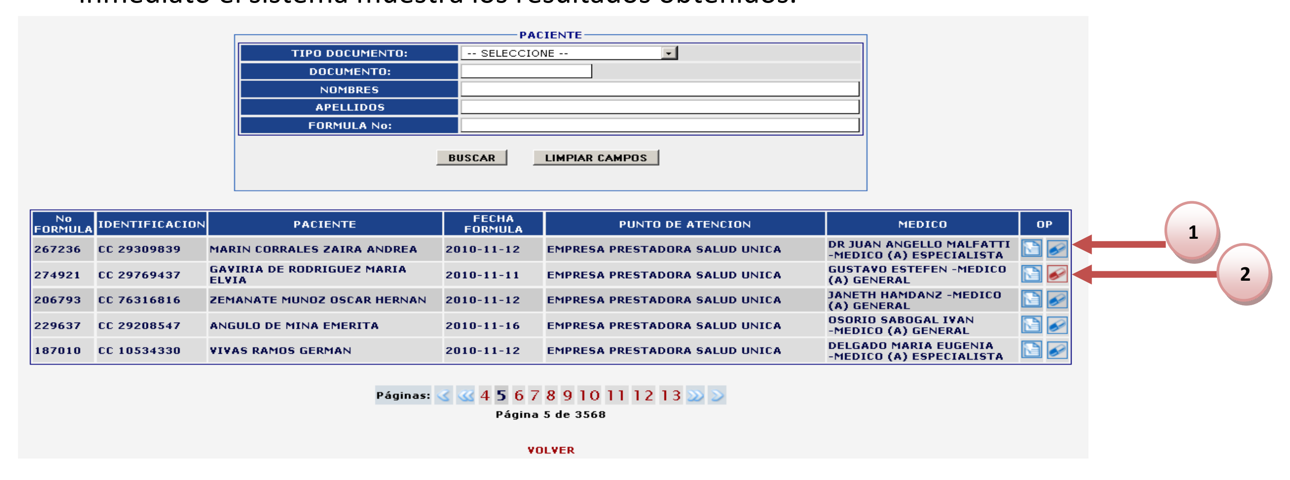


Figura 28: Buscador formula – paciente

Si uno de los datos ingresados para realizar la búsqueda no son los correctos se debe dar clic en “**LIMPIAR CAMPOS”** para borrar la información.

Una vez registrado uno de los datos en el buscador se procede a dar clic en buscar, de inmediato el sistema muestra los resultados obtenidos.



No FORMULA	IDENTIFICACION	PACIENTE	FECHA FORMULA	PUNTO DE ATENCION	MEDICO	OP
267236	CC 29309839	MARIN CORRALES ZAIRA ANDREA	2010-11-12	EMPRESA PRESTADORA SALUD UNICA	DR JUAN ANGELLO MALFATTI -MEDICO (A) ESPECIALISTA	
274921	CC 29769437	GAVIRIA DE RODRIGUEZ MARIA ELVIA	2010-11-11	EMPRESA PRESTADORA SALUD UNICA	GUSTAVO ESTEFEN -MEDICO (A) GENERAL	
206793	CC 76316816	ZEMANATE MUNOZ OSCAR HERNAN	2010-11-12	EMPRESA PRESTADORA SALUD UNICA	JANETH HAMDANZ -MEDICO (A) GENERAL	
229637	CC 29208547	ANGULO DE MINA EMERITA	2010-11-16	EMPRESA PRESTADORA SALUD UNICA	OSORIO SABOGAL IVAN -MEDICO (A) GENERAL	
187010	CC 10534330	VIVAS RAMOS GERMAN	2010-11-12	EMPRESA PRESTADORA SALUD UNICA	DELGADO MARIA EUGENIA -MEDICO (A) ESPECIALISTA	

Figura 29: Resultados búsqueda

4.3.2 Dispensar formula completa y/o pendientes

En los resultados de la búsqueda se muestra la información de numero de formula, identificación y nombre del paciente, fecha de digitalización de la formula, punto de atención y médico que atendió al paciente.

Cuando una formula se ha digitalizado pero no se han dispensados los productos aparece como se muestra en el ítem 1 de la figura 29, para realizar el proceso de dispensación se da clic en el icono .

Cuando una formula tiene pendientes por dispensar aparece como se muestra en el ítem 2 de la figura 29, para realizar la dispensación de los pendientes se da clic en el icono .

Al dar clic en cualquiera de los iconos aparece la siguiente pantalla:

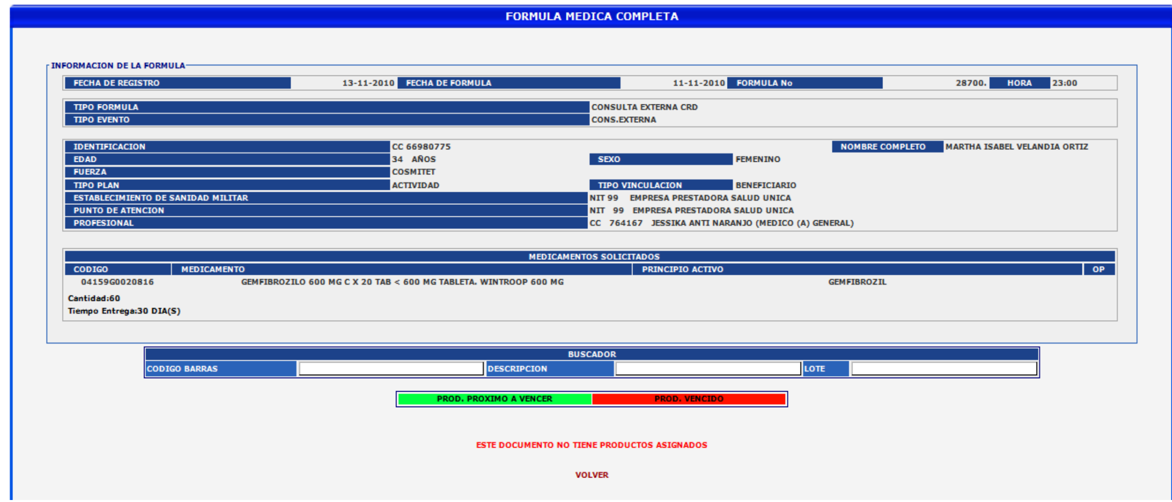


Figura 30: Dispensar formula médica

Para continuar con el proceso se realizan las actividades explicadas en el punto **4.2.5 Dispensación de productos.**

4.4 SALIR

Salir del Modulo: Existe dos formas de salir del modulo

1. **Botones/Vínculos "Volver"** Volver**:** Vuelve a las Pantallas Anteriores hasta ir al Menú Principal del Usuario.
2. **Botón Menú Principal Sesión:** , el botón ubicado en la parte superior derecha de SIIS, el Botón , nos permite ir directo al menú Principal del usuario.

Salir del Sistema: Para salir totalmente del sistema, basta con presionar , botón que se encuentra en la parte superior derecha de SIIS.

4.5 DIAGRAMA DE FLUJO

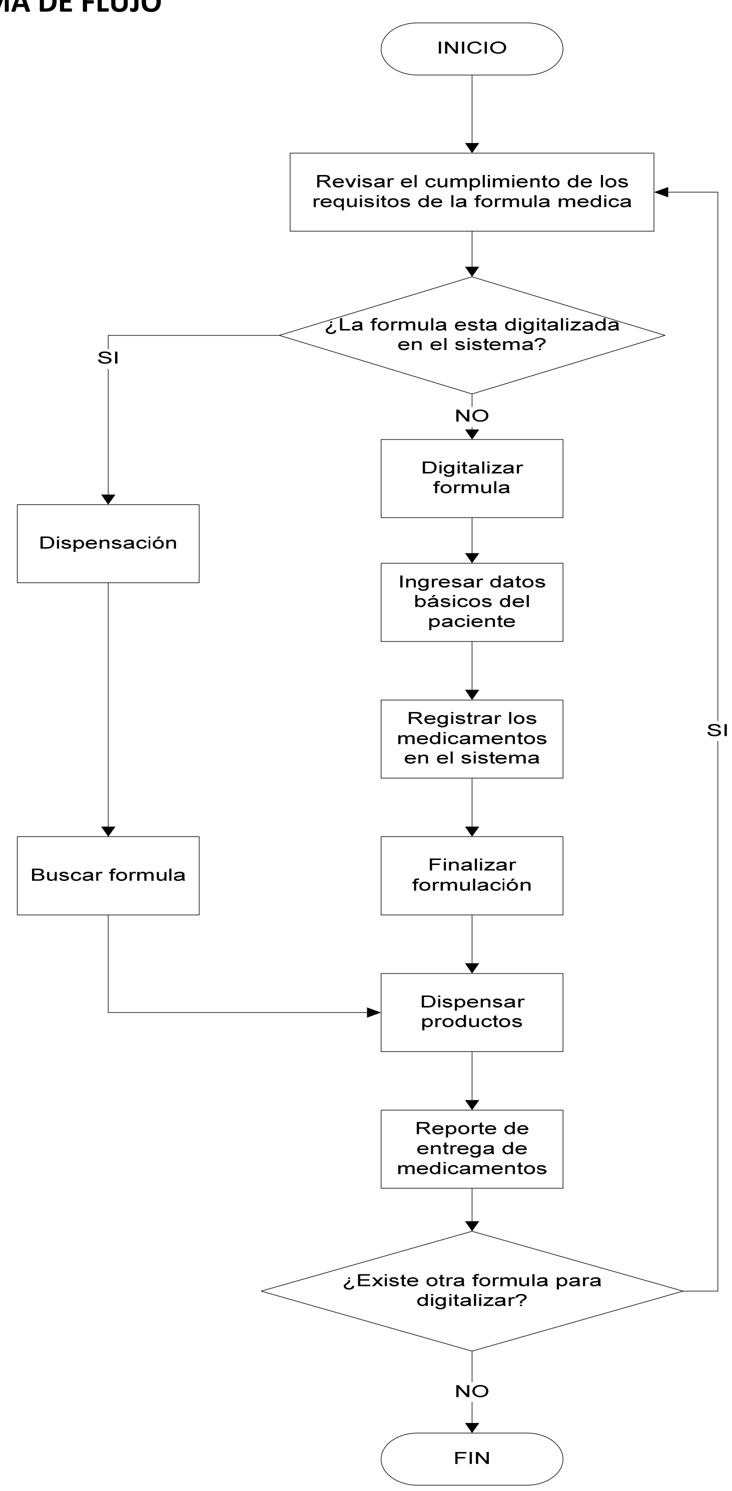


Figura 31: Diagrama de flujo